

ZWROT KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA S* – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



Czy mogę się ubiegać o zwrot kosztów leczenia?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczony lub współubezpieczony, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera niestandardową opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych.

Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza siecią PZU?

PZU nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń poza siecią placówek medycznych PZU.

Do jakiej wysokości kosztów mogę się ubiegać o ich zwrot?

Możesz się ubiegać o zwrot kosztów zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych.

Kiedy nie otrzymam zwrotu kosztów leczenia?

Zwrotu kosztów leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

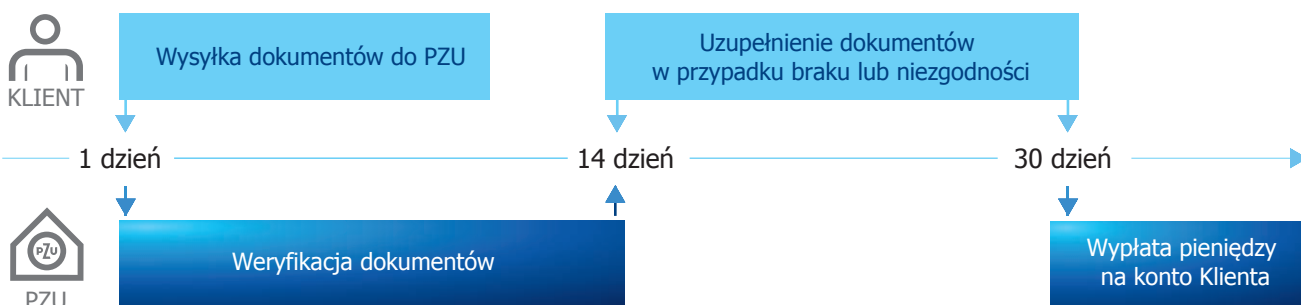
- świadczenie nie było objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- świadczenie było realizowane ze zniżką – w ramach ubezpieczenia podstawowego,
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.

Czy PZU może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

PZU może wystąpić do placówki medycznej, w której wykonywane było świadczenie, o przekazanie dokumentacji medycznej, o czym zostaniesz powiadomiony.

Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Proces wypłat pieniędzy wygląda następująco:



Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Starając się o zwrot kosztów, powinieneś dostarczyć do PZU następujące dokumenty:

1. **fakturę**, zawierającą:
 - imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego;
2. **formularz zgłoszeniowy**, który otrzymasz:
 - od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - za pośrednictwem infolinii Opieka Medyczna PZU Pomoc, tel. 801 405 905** (wysyłka na adres e-mail);
3. **kopię skierowania lekarskiego** na świadczenia wymagające skierowania, np. badania endoskopowe, zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne, diagnostykę: radiologiczną, ultrasonograficzną, endoskopową, obrazową TK i NMR.

Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do PZU Życie?

Komplet dokumentów możesz przesłać listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Refundacja”

Jak mogę korzystać ze świadczeń medycznych bez konieczności wypełniania formularza zgłoszeniowego i dostarczania dokumentów potwierdzających realizację świadczenia?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Życie SA/PZU Pomoc. Aby umówić się na wizytę, skontaktuj się z Infolinią Opieka Medyczna PZU Pomoc 801 405 905**.